

FASTRAK®

灣區FASTRAK®

客戶服務中心

P.O. Box 26926

San Francisco, CA 94126

1-877-BAY-TOLL (1-877-229-8655)

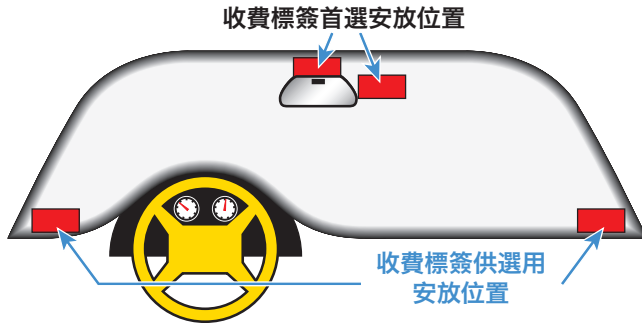
1-415-486-8655 (加州以外地區)

www.bayareafastrak.org

灣區FASTRAK®
客戶手冊

如何安裝收費標籤

1. 用異丙基（外用）酒精清潔擋風玻璃內面安放收費標籤的部位，然後風乾。
2. 揭下收費標籤上的尼龍搭扣安裝條背面的塑膠帶。
3. 按照圖示將收費標籤橫放在擋風玻璃上。
4. 用力將收費標籤按壓到擋風玻璃上。



放收費標籤

首選安放位置 (後視鏡背面):

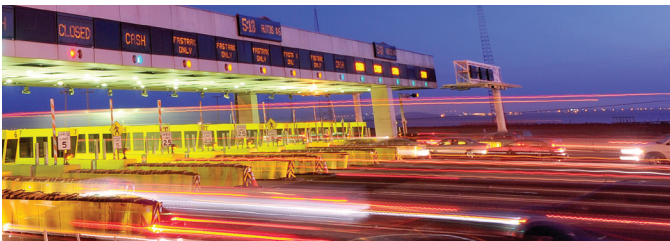
將收費標籤橫放在後視鏡背面中部，應距離擋風玻璃頂端至少兩英寸距離。

供選用安放位置 (左下方或右下方):

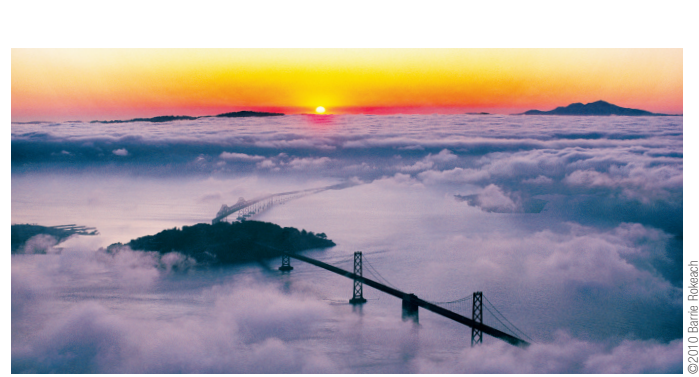
將收費標籤安放在距離擋風玻璃左側/右側和底部兩英寸的位置。

如果沒有適當安裝，收費標籤可能無法正常工作。

(註釋：有些車型可能要求有外掛車牌收費標籤。詳情請電洽灣區FasTrak客戶服務中心，電話號碼 1-877-BAY-TOLL (1-877-229-8655)。



三藩市-奧克蘭灣區大橋收費站



三藩市-奧克蘭灣區大橋

歡迎

歡迎使用FasTrak®!有了灣區電子收費 (ETC) 系統，您的通勤將變得更加容易。這項便於使用的技術幫助您便利地支付橋梁通行費和使用快車道。

如果您開設FasTrak賬戶，則表示您同意「FasTrak特許協議」中規定的條款和條件，該協議載於網站 <http://www.bayareafastrak.org>。在使用收費標籤之前，請花一點時間閱讀本「客戶手冊」，熟悉FasTrak、賬戶政策以及通行費違規行為。如需瞭解進一步詳情，請查閱我們的網站。

您還可以查閱該安全網站，管理您的FasTrak賬戶。除其他功能外，您將能夠獲取/更新賬戶資訊（例如，地址、電話號碼、信用卡號碼和失效期、車輛牌照號碼等）、為賬戶充值和報告丟失/被竊的收費標籤。

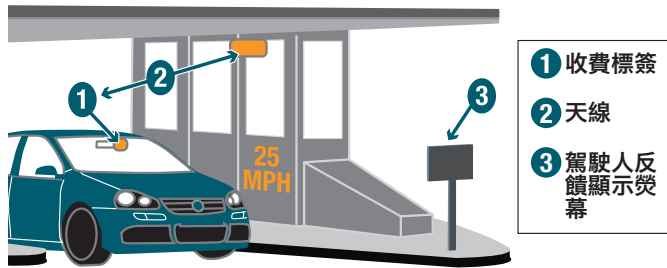
FasTrak尊重您的隱私權和希望適當保護與我們分享的所有個人資訊的願望。除非按照我們的隱私權政策的規定或獲得法律許可，不會向第三方您提供的個人資訊以及任何作為使用FasTrak的副產品而生成的資料。可在網站 <http://www.bayareafastrak.org>中查閱隱私權政策全文。

FASTRAK 簡介

什麼是FasTrak?

FasTrak®是一種允許您預付橋樑通行費的電子收費（ETC）系統，從而無需在收費站停車。FasTrak還允許單人駕駛者用付費的方法使用灣區快車道。該系統由三部分組成：放在您的車輛內的收費標籤；在收費站和空中收費裝置處讀取收費標籤、並自動從您的預付款帳戶扣除適當通行費的電子裝置；以及識別逃避付費者的攝影機。

橋樑收費站



當我穿過橋樑收費站時，會發生什麼情況？

當您穿過橋樑收費站時，位於收費亭窗口前方的「駕駛人反饋顯示螢幕」會顯示您的帳戶狀況，同時您會聽到收費標籤發出嗶嗶聲。

- 如果您的FasTrak帳戶有效，並有足夠的餘額，則會顯示「VALID FASTRAK」（有效FASTRAK）。
- 如果您的FasTrak帳戶餘額很少，則會顯示「ACCOUNT LOW」（帳戶餘額很少）或「LOW BALANCE」（餘額很少）。
- 如果因任何原因FasTrak帳戶無效，則會顯示「CALL FASTRAK」（電洽FASTRAK）或者「PAY TOLL」。



貝尼西亞-馬丁內斯大橋

©2010 Tom Pava

當我從快車道空中裝置下方駛過時，會發生什麼情況？

當您從快車道空中裝置下方駛過時，您的收費標籤會發出嗶嗶聲——通知您已經從您的預付帳戶餘額中自動扣除通行費。

如果我的收費標籤無法正常工作，該怎麼辦？

當您穿過收費道時，如果「駕駛人反饋顯示螢幕」上的訊息空白，顯示“Call FasTrak”或者“Pay Toll”，或者收費標籤沒有發出嗶嗶聲，則說明收費標籤或者您的帳戶可能有問題。如果您注意到這些問題，請洽灣區FasTrak客戶服務中心，電話號碼 1-877-BAY-TOLL (1-877-229-8655)。

我可以在哪里使用我的FasTrak收費標籤？

可在灣區的所有快車道和全部八座橋樑使用FasTrak收費標籤：

安蒂奧克大橋	金門大橋
貝尼西亞-馬丁內斯大橋	理士滿-聖拉斐爾大橋
卡基內斯大橋	三藩市-奧克蘭海灣大橋
敦巴頓大橋	聖馬特奧-海沃德大橋

所有八座橋樑的全部收費亭均接受FasTrak。金門大橋的所有收費車道都只能使用FasTrak。其餘七座橋樑都至少有一條「FasTrak專用道」始終開通。詳情請查閱網站 <http://www.bayareafastrak.org>。

我是否能用FasTrak在灣區機場支付停車費？

可以。您可以使用FasTrak在一些機場停車場指定的入口/出口使用FasTrak。您的FasTrak帳戶必須使用信用卡充值，才能有資格用收費標籤在機場支付停車費。10.00美元或以下的停車費會從您的帳戶預付費中扣除。超過10.00美元的停車費將直接從您在FasTrak帳戶登記的信用卡收費。如需瞭解參加計劃的機場和進一步詳情，請查閱網站 www.bayareafastrak.org。

我的FasTrak收費標籤可以在其他加州收費設施使用嗎？

可以。FasTrak還可以在橙縣和河濱縣的幾條南加州收費公路（91號快車道以及San Joaquin Hills、Foothill和東部收費公路）以及聖疊戈縣（15號洲際公路和南灣區高速公路）以及洛杉磯（城市快速道路）上使用。您有責任瞭解您使用的每個收費設施的費率和規定。州法律確保加州的所有收費設施均配備有相容的FasTrak技術。

FasTrak客戶應當在使用的主要收費設施開設帳戶。如果確定客戶的主要通行費活動是在另一個設施，可能會向客戶收取服務維護費。



金門大橋

如果我搭乘一輛合格的合夥搭車車輛，使用我的收費標籤通過合夥搭車車道，是否會從我的FasTrak帳戶收費？

有關合夥搭車的資訊（例如，合夥搭車費率、合夥搭車定義、合夥搭車時段等），請查閱網站 www.bayareafastrak.org。

金門大橋：

是。在合夥搭車時段對合格的合夥搭車車輛收取減價費率。共乘車輛必須使用共乘道路，並用合格的FasTrak收費標籤付費，才有資格享受合夥搭車減價費率。如果車輛沒有出示合格的FasTrak收費標籤，即使符合所有其他合夥搭車減價費率要求，也不能支付減價費率。

所有其他橋梁：

是。在合夥搭車時段對合格的合夥搭車車輛收取減價費率。合夥搭車車輛必須使用指定的合夥搭車車道，並用FasTrak支付通行費，才能享受減價費率。如果在合夥搭車車道沒有探測到FasTrak收費標籤（即使符合合夥搭車車輛的人數要求），會將違規通知寄給車輛的登記擁有人。不支付規定的橋梁通行費是違反「加州車輛法規」第23302節及後續條款以及「街道和高速公路法規」第30843節逃避通行費法令的行為。

灣區快車道：

有兩人或以上乘客的合夥搭車車輛、摩托車、公交車以及單人駕駛的合格混合動力車均可免費使用灣區快車道。如果您搭乘合夥搭車車輛，並有FasTrak收費標籤，您需要將收費標籤從擋風玻璃上取下，放在FasTrak向您提供的聚酯薄膜袋內，以免因該特定的行程向您收取通行費。請務必在合夥搭車行程後將收費標籤以適當的方式重新放回到擋風玻璃上。

我是否擁有FasTrak收費標籤？

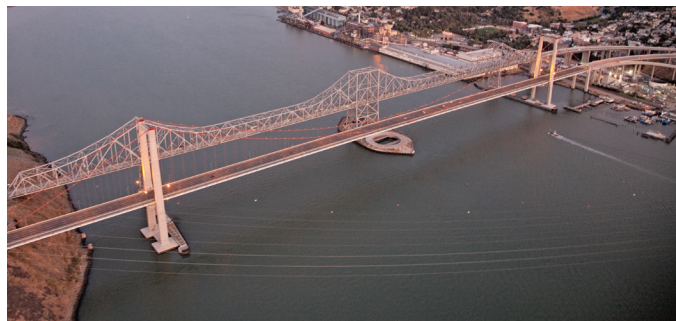
不是。收費標籤是由FasTrak客戶服務中心借給您使用的。如果您用信用卡開設FasTrak帳戶，頭三（3）個收費標籤無需繳納押金，但三個以上收費標籤每個須繳納20美元的押金。如果是現金/支票帳戶，每個收費標籤須繳納20美元的押金。如果要求關閉帳戶，所有的收費標籤必須完好地歸還，會將押金退還給您。如果在帳戶關閉後才退還收費標籤，則不會給您任何附加信用/退款。

作為FasTrak使用者，我有哪些責任？

您的責任是按照「許可協議」（刊載於網站 www.bayareafastrak.org）的規定保持最低帳戶餘額；按照「客戶手冊」中的說明安放收費標籤；報告丟失、被竊或損壞的收費標籤；在您的FasTrak帳戶中使用的地址、信用卡資訊和車輛資訊變更時，更新FasTrak帳戶資訊。



理士滿-聖拉斐爾大橋



卡基內斯大橋

用信用卡建立的FasTrak帳戶的基本政策是什麼？

要求有最低預付款：會向您的信用卡收取初始25美元的預付款。

如何保持FasTrak帳戶餘額：每當您的餘額低於充值最低限額時，會向您的信用卡自動收費，為您的FasTrak帳戶充值。當您的FasTrak帳戶中的餘額等於兩週的平均通行費使用額（根據前90天的使用狀況確定）或15美元時（以二者中較高的數額為準），則達到充值最低限額。

向您的信用卡收取的數額或您的充值額等於一個月的平均使用額（根據前90天的使用狀況確定）或25美元，以二者中較高的數額為準。



聖馬特奧-海沃德大橋

用現金或支票建立的FasTrak帳戶的基本政策是什麼？

要求有最低預付款：在開設FasTrak帳戶時，要求為每個收費標籤支付50美元的初始預付費。

如何保持FasTrak帳戶餘額：當您 FasTrak 帳戶內的餘額低於充值臨界時，您的信用卡會自動向您帳戶內充值。當您的FasTrak帳戶中的餘額等於兩週的平均通行費使用額（根據前90天的使用狀況確定）或30美元時（以二者中較高的數額為準），則達到充值最低限額。

要求的付款數額或充值額等於一個月的平均使用額（根據前90天的使用狀況確定）或25美元，以二者中較高的數額為準。

我是否能夠在不同的車輛上使用我的收費標籤？

安放在您的擋風玻璃上的收費標籤可以用在不同的車輛上，只要按照安裝說明中的要求適當安放即可，請參閱「如何安裝收費標籤」（封面內頁）。我們建議將每輛車輛的資訊（包括牌照號碼）在客戶服務中心存檔。但是，為了避免可能出現問題（例如，將收費標籤在不同的車輛之間轉換時丟失收費標籤），我們建議您為每一輛車領一個收費標籤。



安蒂奧克大橋

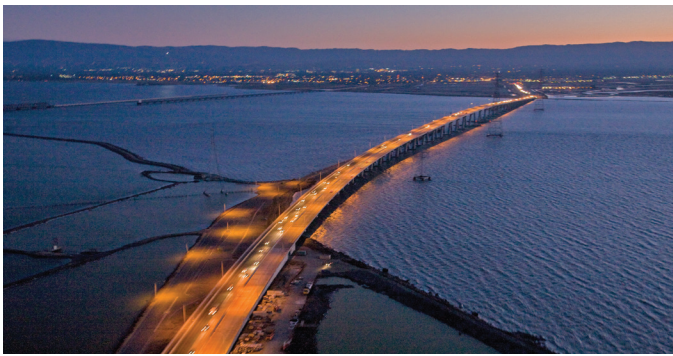
何時調整我的充值最低限額和充值額？

將在您開設帳戶後的35天以及此後的每90天，對您的（無論是用信用卡還是用現金或支票建立的）FasTrak帳戶的充值最低限額和充值額進行審查；如有必要，會進行調整，以反映當前的使用狀況。每當您的充值額被調整（升高或降低）後，都會透過您的對帳單向您發出通知。充值額可能會有變化，充值時間也並非總是在同樣的時間。因此，我們建議不要使用ATM支票/借記卡建立帳戶。

如果我的FasTrak收費標籤丟失、被竊、損壞或有缺陷，該怎麼辦？

如果收費標籤丟失、被竊或損壞，您有責任支付20美元的押金。如果收費標籤丟失/被竊，您立即通知FasTrak客戶服務中心，則無需對在發出通知後任何未經授權使用您的收費標籤負責。如果收費標籤被竊，並提供證明文件，收費標籤押金可能會調整。更換收費標籤要求另附20美元的押金。

如果收費標籤有缺陷，請通知FasTrak客戶服務中心，要求更換。一旦收到更換的收費標籤，必須立即將有缺陷的收費標籤退回，以避免向您收取收費標籤丟失費。



敦巴頓大橋

©2010 Tom Pava

我如何追蹤我的FasTrak帳戶活動？

FasTrak系統追蹤您的使用狀況和帳戶餘額。會用電子郵件或普通郵件將分項列出您的橋梁使用狀況和帳戶餘額的每季對帳單寄給您。您還可以在網上 (www.bayareafastrak.org) 查看帳戶活動。您也可以要求向您發送每月對帳單，但須收費。對帳單的寄送方法由您自行決定。

此外，收費站的「駕駛人反饋顯示螢幕」將顯示訊息。如果顯示螢幕為空白或顯示“Call FasTrak”或者“Pay Toll,”，請與FasTrak客戶服務中心聯絡尋求幫助。

如果我的FasTrak帳戶出現負餘額，怎麼辦？

負餘額帳戶被視為「不合格」帳戶。負餘額帳戶中記錄的交易是違反支付現行通行費的行為。違規行為可能導致依照「加州車輛法規」第40250節的規定要求支付很高的罰款和費用。負餘額帳戶在90天後會被關閉，收費標籤押金會被沒收。為了使您的帳戶恢復正餘額狀況，您可以在網上 (www.bayareafastrak.org) 立即一次性帳付款。

如果我不經常使用或季節性使用者，我的FasTrak帳戶是否能夠保持有效現用狀況？

您的帳戶將保持有效現用狀況，條件是您您在12個月的階段內有一些活動。如果在12個月或以上的階段內您的帳戶沒有活動，FasTrak客戶服務中心向您發出通知，要求您採取以下兩項行動之一：1) 要求保持帳戶；或者2) 要求關閉帳戶。如果您不採取行動或者要求關閉帳戶，您必須在15天內完好地退還所有的收費標籤，會將您的收費標籤押金和所有餘額退還給您。

我怎樣退還收費標籤，並關閉我的帳戶？

您可以下載帳戶關閉表，並親自遞送或用郵件將填妥的表格與您的收費標籤一起送交給灣區FasTrak客戶服務中心，要求關閉您的帳戶。如果您用郵件將收費標籤寄回，我們建議您用保證郵件或掛號郵件寄送。

我如何更新我的FasTrak帳戶中的資訊？

您可以以下一種方法更新您的帳戶中的資訊（例如，郵寄地址、日間或晚間電話號碼、車輛資訊等）：

- 進入網站www.bayareafastrak.org，在「My Account」（我的帳戶）登入您的帳戶，並按照需要編輯資訊。
- 下載一份帳戶更新表，並將填妥的表格郵寄/傳真至客戶服務中心。
- 打電話與客戶服務中心聯絡。在與客戶服務中心聯絡時，請提供您的FasTrak帳號或收費標籤序號（序號位於收費標籤的條形碼上）。

通行費違規資訊

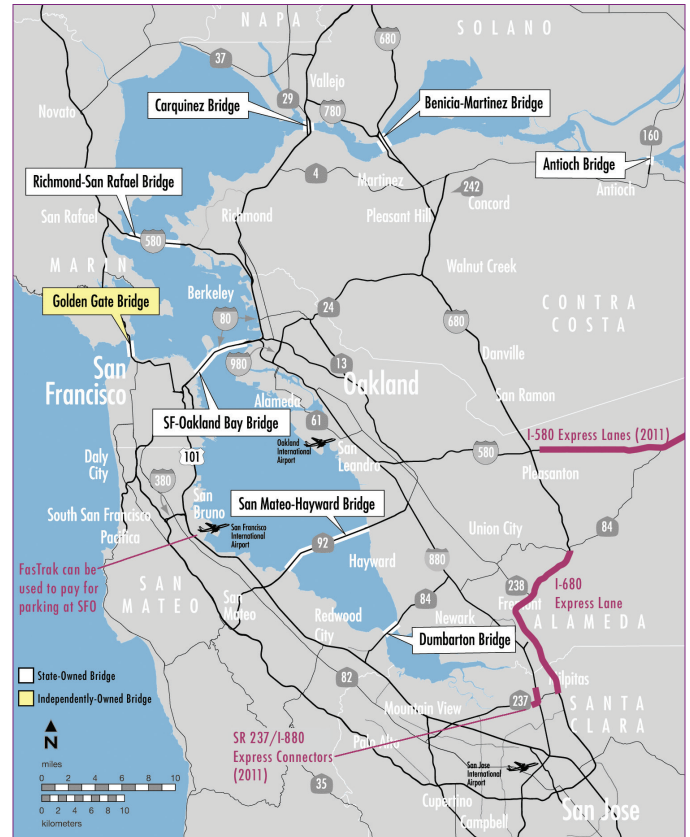
灣區橋樑上的FasTrak系統配備有強制執行通行費違規檢測設備。每個通行道上都安裝有高速攝影機，拍攝逃避支付通行費的車輛牌照相片。如果您未付規定的橋樑通行費，根據「加州車輛法規」第23302節及後續條款以及「街道和高速公路法規」第30843節的規定，此為違反逃避通行費法令的行為。根據「加州車輛法規」第40250節及後續條款的規定，逃避通行費的違規行為將透過發出逃避通行費、拖欠逃避通行費罰款和實施民事處罰通知的方法強制執行。如需瞭解逃避通行費罰款數額表，請查閱網站

www.bayareafastrak.org。

未對第一份逃避通行費通知作出答覆將導致發出第二份通知。未對第二份通知作出答覆將導致附加罰款和收費，並會將所欠數額報告給討債公司和/或由加州機動車輛部扣留您的車輛登記證。

如果您是灣區FasTrak客戶，並且在違規行為發生時您的帳戶狀況良好，您收到通知是因為您的車輛牌照未列入您的帳戶。如需支付通行費，但避免支付罰款，您必須登入網站 www.bayareafastrak.org，或者與FasTrak客戶服務中心聯絡，將車輛牌照號碼增加至您的FasTrak帳戶。

如果您沒有支付金門大橋的過橋費，您將收到一張車費通知單，數額為應繳納的過橋費數額。如果您沒有在規定時間內支付車費通知單，您將會收到罰款。



Carquinez Bridge 卡基內斯大橋
 Benicia-Martinez Bridge 貝尼西亞-馬丁內斯大橋
 Antioch Bridge 安蒂奧克大橋
 Richmond-San Rafael Bridge 理士滿-聖拉斐爾大橋
 Golden Gate Bridge 金門大橋
 SF-Oakland Bay Bridge 三藩市-奧克蘭灣區大橋
 San Mateo-Hayward Bridge 聖馬特奧-海沃德大橋
 Dumbarton Bridge 敦巴頓大橋

I-580 Express Lanes (2011) 580號州際公路快車道 (2011)
 I-680 Express Lane 680號州際公路快車道

FasTrak can be used to pay for parking at SFO:
 FasTrak可用於支付三藩市國際機場 (SFO) 的停車費

SR 237/I-880 Express Connectors (2011):
 237號州內公路/880號州際公路快速連通道 (2011)

申請與許可協議書

請仔細閱讀本「申請與許可協議書」。通過開立FasTrak®賬戶和使用FasTrak®收費標簽，您表示同意下列條款：

總則：本FasTrak® 許可協議書（簡稱「協議書」）係與灣區收費公路管理局（Bay Area Toll Authority/簡稱「BATA」）和金門橋、高速公路與交通管區（Golden Gate Bridge, Highway and Transportation District/簡稱「管區」）在本「申請與許可協議書」中合稱「機構」。本協議書允許您使用FasTrak®收費標簽通過灣區政府擁有的收費橋樑（Antioch、Benicia-Martinez、Carcunuez、Dumbarton、Richmond-San Rafael, San Francisco-Oakland Bay, San Mateo-Hayward等橋梁）的收費車道、金門橋、灣區快車道和FasTrak®特許停車設施。本協議書與FasTrak®申請表同時提供，並構成每份申請表的一部分。您提交FasTrak®申請表即表示您對本協議書條款의確認和同意。本協議書只是一份許可；收費標簽仍然是BATA的財產。倘若您對申請人有未付的收費違章罰款和未結清的其他灣區FasTrak®賬戶餘額，則在該申請人支付任何和全部未付收費違章罰款和結清任何和全部其他灣區FasTrak®帳戶餘額之前，FasTrak®將不會向該申請人發放收費標簽。

您同意：

- 依照在您的收費標簽資料中提供的說明安裝和使用收費標簽。
- 遵守所有適用的法規條例，以及州政府擁有的收費橋樑、金門橋及所有其他FasTrak®設施的政策和規章，同時遵守所有FasTrak®收費設施的限速標誌。
- 及時查看您的賬單，將有關收費的任何問題通知FasTrak®客戶服務中心。在收到通知後三十日內未加質疑的收費將視為有效。

倘若您的姓名、郵寄地址、電話號碼、車輛、牌照號碼以及信用卡號碼和失效日期（若適用）變更，請儘快報告（請看以下聯絡資訊）。然而，如果您的賬戶與一個信用卡號碼關聯，FasTrak®客戶服務中心會在信用卡到期之前試圖從BATA的信用卡處理承包商取得更新的到期日期。如果您的嘗試失敗，您將會從帳戶所列的地址收到通知，並被要求提供更新的失效日期。在您將車輛擁有入身份的任何變更通知客戶服務中心之前，您仍然需要為您的賬戶上對該車輛收取的全部通行費負責。

與FasTrak®系統的協作能力：您的收費標簽可用於支付任何帶有FasTrak®商標的收費設施通行費，目前包括241號、133號、73號、91號和125號州內公路、15號州際公路、金門橋、七座州政府擁有的收費橋樑以及灣區快車道。如果您駕駛帶有收費標簽的車輛通過任何FasTrak®收費設施，您的收費標簽將被該收費設施的電子收費設備讀取，並創建您的交易記錄。將根據該FasTrak®收費設施的規章和程序向您的賬戶收取這些通行費。您有責任知曉和遵守此等規章和程序。如果您在某一FasTrak®收費設施使用您的收費標簽，您同意支付該FasTrak®收費設施收取的通行費。無論是由其中一個機構還是使用任何其他FasTrak®收費設施收費。您同意，機構可因處理和收取通行費或罰款及執行機構政策之目的，與此等FasTrak®收費設施的經營者及其代理人分享本「申請與許可協議書」中包含的任何資訊。

在合格停車設施使用收費標簽：您的收費標簽僅限用於在合格停車設施支付停車費，條件是您沒有選擇退出停車計劃，並且為您的FasTrak®賬戶提供了有效的信用卡。您可以通過網站www.bayareafastrak.org與FasTrak®客戶服務中心聯絡，並更新您的賬戶資料，隨時選擇退出停車計劃。如果您沒有選擇退出，您同意使用您的收費標簽在合格的停車設施支付停車費。

最低賬戶餘額、費用及收費：您同意按照本協議書的規定保持您的預付費用賬戶餘額。

- 如果您選擇用信用卡付款，將從您的賬戶為每個收費標簽收取25美元的初始預付費。此外，您授權BATA為您的賬戶充值，每當您的通行費賬戶餘額降至您的最低充值額（最初為15美元）以下時，則從您的信用卡收取至少25美元或以上的平均月費。
- 如果您選擇用現金或支票付款，您同意為每個收費標簽預付50美元。此外，您同意每當您的通行費賬戶餘額降至您的補充起點金額（最初為30美元）以下時，用現金或支票支付至少40美元。您同意客戶服務中心會在您的帳戶達到零餘額之前收到此等付款。
- 您同意您的補充金額和補充起點金額可基於您的平均月費而改變。
- 如果您選擇用信用卡付款，您將自動選擇使用您的收費標簽支付在合格收費設施的停車費。不超過10美元的停車費將用您的預付餘額支付。您授權BATA向您的信用卡收取超過10美元的停車費。如果您選擇用現金或支票付款，您不能使用您的付款標簽支付停車費。
- 您同意，如果支票被您的銀行或金融機構退回，可向您的賬戶收取25美元的退費費。
- 您同意BATA可因提供額外的對賬單收取費用。有關當前的收費數額，請查閱我們的網站。
- 您同意放棄任何預付餘額和收費標簽押金可能積累的所有利息或福利金（若有）。

未能保持規定的餘額或適當維護您的賬戶將導致交易被作為違章處理，從而可能招致依法收取費用和罰款，並受到處罰。此外，未能保持規定的餘額或適當維護您的賬戶可能導致賬戶被關閉，並且在出現負賬戶餘額時可能導致對任何未付餘額的追討行動。

收費標簽：

- 除任何預付賬戶餘額外，您同意為許可您使用的每個收費標簽支付20美元的押金。BATA在您將每次的收費標簽交回時還退該押金，但不支付任何利息。向信用卡賬戶押金的前三個收費標簽無須繳納押金。如果您選擇用信用卡付款，您同意BATA可就每個未完好歸還的收費標簽向您的信用卡收取收費標簽押金費。
- 倘若收費標簽並非由於濫用或不當使用而失靈且被交回給FasTrak®客戶服務中心，我們將免費更換該收費標簽。
- 倘若收費標簽遺失或被盗，請立即撥打電話號碼 877-229-8655，與FasTrak®客戶服務中心聯絡。在您通知客戶服務中心您的收費標簽遺失或被盗之前，您仍然需要支付向您的收費標簽收取的全部通行費。此外，除非您提供充分通知報告，您需要為每個自由交還的收費收費標簽繳納20美元的費用。
- 如果您從零售店購買收費標簽，您同意在登記該收費標簽之前，繳納20美元的押金，購買價格的其餘部分將作為預付通行費。在使用信用卡登記後，該20美元押金將計入您的預付通行費餘額。倘若您使用現金或支票登記，該20美元將繼續留作押金。如果您沒有在首次使用後七（7）個工作日內登記您的收費標簽，或者您的預付通行費餘額變成負數，該收費標簽將無效或被停用，並且您的押金標簽將被沒收。使用無效或被停用的收費標簽將導致交易被作為違章處理，可能導致依法收取費用和罰款，並受到處罰。

終止：機構可隨時因任何原因終止本協議書。倘若機構要求或您希望終止本協議書，您必須將全部已發放的收費標簽交還給FasTrak®客戶服務中心。在終止和交還收費標簽後，您的通行費戶餘額和收費標簽押金（如已預付）在扣除拖欠機或任何其他FasTrak®收費設施的停車設施的任何金額後，將在三十（30）日內用支票或信用卡退還，不會支付利息。在任何終止後，您仍然需要支付依照本協議書所欠的款項。倘若您的通行費賬戶餘額不足以支付未付費用，您需要支付全部此等金額。倘若此等未付費用沒有及時繳付，可能會依照適用的法律要求您繳付附加費

務費、罰款或受到處罰，並可能導致對任何未付餘額的追討行動。

變更：機構保留隨時透過在FasTrak®網站www.bayareafastrak.org上提供書面通知變更本協議書條款和此類政策的權利。在FasTrak®網站發布此種通知後三十（30）日，您將被視為已收到此等通知。您在該日期後使用您的收費標簽則表示您同意所有的變更。

免責與賠償：就因向您發放之收費標簽的使用或作業導致或以任何方式與之關聯的各種類型的已知或未知情失、損壞或傷害而言，您在此免除機構及其董事、官員、雇員及代理人的責任。您同意機構或其董事、官員、雇員及代理人對任何此等損失、損壞或傷害均不承擔任何義務或責任。您從機構獲得的唯一和全部補償將是更換任何有缺陷的收費標簽。就因向您發放之收費標簽的使用導致或與之關聯的任何人員或財產損失、損害或傷害的全部責任而言，您同意賠償、保護及不傷害機構及其董事、官員、雇員及代理人。

不遵守本協議書的任何部分可能導致將您的交易作為「加州車輛法規」第4770款及任何其他相關法律的違章行為處理。倘若發生違章行為，您可能需要依法繳納全部費用和罰款，受到處罰，並可能採取追討行動，或導致機動車輛管理局（DMV）扣押您的車輛登記證。BATA、Caltrans及管區保留就包括費用和罰款在內的未付違章費用從您的賬戶扣款的權利。

個人資訊通知：有關機構處理個人資訊的方法，請查閱網站 http://www.bayareafastrak.org/static/privacy/index.shtml中的「隱私權政策」，此等方法與聯邦和州有關個人隱私權的法律一致。您是否披露本計劃相關的個人資訊屬於自願性質，不提供要求的資訊可能導致處理您的註冊申請或提供更新賬戶資訊時出現延誤。您提供的個人資訊和作為您使用電子通行費收費計劃的副產品生成的任何資料將不會供第三方使用，按照我們的隱私權政策的規定或法律許可的情況除外。您保留審閱與您的賬戶相關的全部個人資訊的權利。依照上述條款獲取資訊的任何查詢或要求應與您的姓名、地址及賬號一起以書面形式送交給FasTrak®客戶服務中心。

準據法：本協議書將依照加利福尼亞州法律解釋。倘若本協議書的任何條款被認定無效，此等無效力不得影響其餘條款的有效性。

生效日期2014年4月30日

FasTrak®隱私權政策

本隱私權政策的生效日期為2010年12月15日
最後一次更新日期為2014年5月21日

概述

灣區收費公路管理局（Bay Area Toll Authority/簡稱BATA）致力於確保FasTrak®客戶的隱私權和安全。具體而言：(1) 除非按照隱私權政策的說明，未經客戶明確許可，BATA不會向任何第三方提供FasTrak®賬戶、牌照或一次性付款賬戶（以下統稱「賬戶」），或是從客戶在金門大橋使用後付款牌照收費取得的「發票」來支付收費所取得的可識別個人身份信息（PII）；(2) 絕對不會向廣告商提供來自FasTrak®賬戶的資料，供廣告商使用；並且 (3) BATA將為客戶的個人資訊政策旨在幫助人們理解BATA如何處理FasTrak®、牌照或一次性付款賬戶計劃或根據客戶使用發票所搜集的PII。本項政策解釋向客戶搜集的資訊類型；BATA可能與之分享此類資訊的第三方；以及向客戶發出有關本項政策作出重大變更通知的程序等內容。BATA的承包商Xerox State and Local Solutions, Inc.（簡稱Xerox）代表BATA運營FasTrak®客戶服務中心（CSC）。BATA負責監督Xerox、FasTrak®條款與條件（http://www.bayareafastrak.org/static/about/terms-print.html）、牌照賬戶條款與條件（http://www.bayareafastrak.org/vector/dynamic/signup/videosignup.shtml）以及一次性付款賬戶條款與條件（http://www.bayareafastrak.org/vector/dynamic/signup/OPTsignup.shtml）通知客戶，如果客戶註冊參加FasTrak®計劃、牌照或一次性付款賬戶計劃和使用該系統，則表示客戶允許BATA及其承包商Xerox以及此處提及的其他第三方依照這些文件和本隱私權政策中規定的條款處理個人資訊。

定義

適用於以下定義：

可識別個人身份的資訊（PII）：PII能夠識別個人身份或描述個人狀況或者能夠直接與具體的個人聯繫在一起。PII的範例包括但不限於個人的姓名、郵寄地址、企業名稱、其他聯絡資訊（如提供）、電子郵件地址、傳真號碼、收費標簽號碼、FasTrak® 賬號、牌照、電話號碼、信用卡號碼、安全代碼和失效期以及旅行方式資料。
旅行方式資料：當客戶穿過收費公路收費站時，除了車輛數目之外，還會記錄FasTrak® 客戶的收費標簽號碼或牌照或一次性付款賬戶客戶的牌照號碼，以便記錄交易狀況。標簽號碼或牌照號碼和收費公路收費站點構成客戶的旅行方式資料。對於使用發票付款的客戶，旅行方式資料會按照牌照或一次性付款賬戶的方式收集。

綜合資料或綜合資訊：綜合資料或資訊是從搜集的與一群人或一類人相關的資料生成的統計資訊，其中不包括PII。綜合資料反映一大群匿名人士的特徵。BATA可能使用綜合資料，並可能向其他人提供綜合資料，以便生成管理FasTrak®計劃運營所需的統計報告。
FasTrak® 賬戶：FasTrak®賬戶使用收費標簽來收費。此種賬戶會在旅行之前設立，並由信用卡、支票或現金預付餘額，經過收費站時，收費會從預付的餘額扣除。。

牌照賬戶：牌照賬戶是根據車輛的牌照號碼來付款。此種賬戶會在旅行之前設立，並由有效的信用卡或由支票或現金預付的餘額來支持。經過收費站時，會向信用卡收費或從預付的餘額扣除。
一次性付款賬戶：一次性付款賬戶類似於牌照賬戶，但是時間有限，而且只要求一次收費旅行的最低付款。

賬戶：是FasTrak®、牌照和一次性付款賬戶的統稱。

後付款牌照收費發票（「發票」）：對於沒有預設FasTrak®賬戶、牌照賬戶和一次性付款賬戶的客戶，收費發票會寄到車輛的登記所有人。做為支付收費機制的發票只會用於金門大橋。
搜集可識別個人身份的資訊
BATA搜集PII，其中包括姓名、企業名稱、郵寄地址、電子郵件地址、電話號碼、傳真號碼、簽名、牌照號碼、註冊所在州、車型、型號、年份和顏色、信用卡號碼和失效期，在FasTrak® 賬戶註冊程序中使用的安全代碼。在註冊和為客戶車齡註冊後FasTrak®收費標簽後，或是牌照或一次性付款賬戶與一個牌照號碼關聯後，當客戶穿過收費公路收費站時，會搜集收費標簽或牌照號碼和旅行方式資料，以便記錄交易。如果客戶使用發票來付款（僅限於金門大橋），當客戶穿過收費公路收費站時，會搜集客戶的牌照號碼和旅行方式資料，以便記錄交易。然後BATA取得車輛登記所有人的身份和地址以便寄出發票來收費。

BATA如何使用和可識別個人身份的資訊

BATA使用所提供的PII，以便有效地處理註冊、管理賬戶、回答問題、向客戶發送有關計劃更新

資訊的電子郵件、提供有關本項隱私權政策重大變更的資訊以及用其他方式與客戶聯絡。BATA還可能經由其他來源（例如加州機動車輛部（DMV））獲取有關客戶的資訊，以便收取未付賬款。此外，如果客戶的FasTrak®賬戶與一個信用卡號碼關聯，BATA會透過它的CSC承包商從BATA的信用卡處理承包商取得相關資訊，試圖在信用卡到期之前更新失效日期。僅限按照本隱私權政策中的說明方式使用PII。

BATA可能與之分享可識別個人身份資訊的第三方

BATA可能因管理FasTrak®和其他電子收費運營（亦即牌照賬戶、一次性付款賬戶和發票）間的與金門大橋高速公路與交通管區（Golden Gate Bridge Highway and Transportation District）以及加州的其他收費公路管理機構分享PII。BATA也可能因管理FasTrak®運營的目的與加州境內的其他收費機構分享PII。

此外，BATA還聘用第三方服務提供高運營FasTrak®和上述的其他電子收費計劃，例如管理賬戶和收取應付的收入，以及為FasTrak®、牌照賬戶、一次性付款賬戶和發票客戶提供可以支付現金的遠端地點。CSC承包商Xerox是此類服務供應商之一，可能需要與轉包商分享PII以促成信用卡處理郵寄服務。這些服務供應商只會獲得提供服務所需的PII。BATA要求服務提供商為資訊保密，並僅在依照FasTrak®計劃履行職責必要時使用這些資訊。

除需要遵守向BATA下達的法律或法律程序規定的情況外，除上述實體外，未經客戶明確許可，不會向任何其他第三方披露PII。

可識別個人身份資訊的保留

BATA（透過其CSC承包商Xerox）僅將儲存對於履行會計職能（例如開賬單、賬戶結算或強制執行活動）必要的客戶的PII。所有其他資訊均會在賬單周期結束日期和賬單付款（包括所有違反收費公路規定行爲解決方案（如適用））後四年零六個月之內廢棄。BATA將透過其CSC承包商Xerox在賬戶關閉或終止以及所有未付賬款付清（包括所有違反收費公路規定行爲解決後（如適用））四年零六個月之內丟棄所有賬戶資訊，包括PII。

可識別個人身份資訊的安全

BATA承諾保障您的PII的安全。BATA與CSC承包商Xerox共同在位於安全、受控設施的電腦伺服器上儲存客戶提供的PII。伺服器上裝有可預防未經授權存取的軟體和硬體，並採取了實際的安全措施。

透過以下行政、技術和實際的安全措施對存取PII進行控制。通過簽署合約，BATA與之分享PII的第三方也必須採取適當的安全措施，為此類資訊保密。

行政措施：

- 僅限某些運營和技術雇員根據具體的工作職責有限的、經批准的目的存取PII。
- 可存取PII的雇員在受聘時需要接受保密和安全培訓。此外，這些雇員還需要定期接受復習進修培訓。

技術措施：

- FasTrak®網路周邊設備使用防火牆進行保護。
- FasTrak®資料庫的設計確保PII與綜合資訊分開保存。
- PII的儲存有加密保護。

- 與FasTrak®網站的電子連接有加密保護。
- 實施周邊設備和軟體代碼安全內部和外部審查措施。
- 雇員使用FasTrak®客戶資料庫受到監控，並保存PII存取記錄。
- 透過加密管運傳輸包含PII的電子通訊資料。

實際存取：

- 僅限經授權技術人員可實際使用內部BATA服務。
- 經批准技術人員僅限透過相片/密碼和其他安全協議認證進入資料中心。

除BATA的實施PII安全的政策和程序外，客戶還必須提供安全密碼、PIN和其他證明資訊才能進入賬戶。客戶不應當向任何第三方披露證明資訊，並應當將任何未經授權使用其密碼的行爲向BATA報告。BATA無法保護客戶披露的PII或客戶要求BATA披露的PII。此外，存在未經授權的第三方可能從事非法侵入BATA的安全系統或CSC承包商Xerox的安全系統或在網上截取個人資訊傳輸件等非法活動的風險。

請注意，CSC承包商Xerox絕對不會透過電子郵件要求客戶提供或確認任何與賬戶有關的資訊，例如信用卡號碼、收費標籤號碼或其他PII，除非客戶登入安全的FasTrak®客戶網站。如果客戶對於有關賬戶的電子郵件的真實性存在任何疑問，應該打開一個新的網路瀏覽器，鍵入www.bayareafastrak.org，按一下「我的賬戶」，登入自己的賬戶，然後進行所要求的活動。

賬戶存取和控制

是否建立FasTrak®賬戶、牌照賬戶或一次性付款賬戶由客戶自行決定。要求提供的賬戶資訊包括姓名、企業名稱、郵寄地址、電子郵件地址、電話號碼、傳真號碼、簽名、牌照號碼、註冊所在州、車型、型號、年份和顏色、信用卡號碼、失效日期和安全代碼等個人資訊。賬戶設立表格會註明哪些是選擇提供的資訊。

客戶可隨時審查和更新PII。客戶能夠透過登入自己的賬戶或致電CSC來編輯賬戶概況的方法修改、增加或刪除任何選擇提供的賬戶資訊。賬戶客戶也可在www.bayareafastrak.org的「與我們聯絡」頁以電子方式提交意見，或是致電(877) BAY-TOLL或1-877-229-8655與CSC聯絡。亦可按照以下「更新可識別個人身份的資訊」一項中討論的方法在網上審查和編輯PII。客戶可以隨時關閉自己的賬戶，方法是提交填妥的「賬戶關閉表」（網站http://www.bayareafastrak.org/static/forms）。在賬戶關閉或終止並且所有應付賬款付清（包括所有違反收費公路規定行爲解決方案（如適用））後四年六個月以內，所有賬戶資訊將被刪除。

綜合資料

BATA可能會用無法識別個人身份的格式將客戶提供的PII與其他資訊綜合在一起，創建可向第三方披露的綜合資料。BATA利用綜合資料改善FasTrak®和其他電子收費計劃，並用於行銷那些計劃的目的。綜合資料不包含可用於與客戶聯絡或識別別客戶或其賬戶的任何資訊。例如，BATA可能會將在某一特定郵遞區號內的FasTrak®賬戶數目告訴第三方。BATA要求與之分享綜合資訊的第三方同意不會嘗試使資訊可識別個人身份，例如將資訊與其他資料庫組合在一起。

Cookies

FasTrak®網站（www.bayareafastrak.org）在網站使用者的電腦系統中儲存「cookies」。Cookies是網站能夠儲存在使用者系統中的很小的資料元素。FasTrak®網站使用的cookies協助客戶使用網站（例如，在操作階段結束之前記住登入名稱和密碼）。FasTrak®網站不要求網站使用者接受這些cookies。另外，FasTrak®網站部在網站使用者的電腦系統中儲存「第三方」的cookies。

您一旦離開FasTrak®網站，還應當當您進入的FasTrak®網站或從FasTrak®網站鏈結的其他網

站的隱私權政策，以便瞭解這些外部網站如何使用cookies，以及如何利用透過在這些網站中使用cookies搜集的資訊。

BATA不會有意與任何使用間諜軟體或惡意軟體的公司或供應商有業務往來。BATA不會促銷從網站操作程式搜集的能夠直接與個人資訊聯繫在一起的詳細資訊。此外，BATA不向FasTrak®客戶提供搜集或利用任何PII的可下載的軟體。

與外部鏈結的網站

FasTrak®網站包含與由附屬於FasTrak®的實體運作的第三方網站的鏈結。此類網站鏈結可能會在內容中提及，或者放在其他實體的名稱或標識旁。BATA不向這些第三方網站披露PII。

警告：您一旦進入外部網站（無論是經由服務還是透過內容鏈結），BATA則不會此類其他網站的隱私權保護方法負責。 請在向您可能透過FasTrak®網站鏈結的外部網站提供任何資訊之前，查閱此類其他網站的所有隱私權保護政策。

更新可識別個人身份的資訊

可在網站 http://www.bayareafastrak.org/dynamic/accounts/index.shtml查閱和編輯PII。FasTrak®網站使用具有搜集和儲存自我報告資料能力的功能。此類功能可允許FasTrak®客戶修改、更新或審查以前提交的資訊，方法是返回適用的功能、登入、並作出所需的更改。除這種方法外，客戶還可以用電子方式向FasTrak®客戶服務中心提交刊載在FasTrak®網站「與我們聯絡」條下方的「評論意見表」，或者打電話給FasTrak®客戶服務中心（電話號碼（877）BAYTOLL或1-877-229-8655），更新自己的PII。

有關更新個人資訊的申訴或問題，請用「評論意見表」送交。FasTrak®客戶服務中心將解決提出的問題，或者將申訴送給相關BATA工作人員，給予答復或提出解決方案。BATA努力在48小時內回答所有的洽詢，但有時會無法做到。

如果沒有獲得適當的解決方案，請與BATA的隱私權官員聯絡：

Bay Area Toll Authority

Attn: Privacy Officer

101 8th Street, Oakland, CA 94607

電子郵件: privacyofficer@mtc.ca.gov

電話: (510) 817-5700

對本隱私權政策的變更

重大變更 — 如果對本隱私權政策作出重大變更，尤其是擴大以前的隱私權政策版本允許的PII的許可使用或披露範圍的變更，BATA將通知客戶。如果BATA對本隱私權政策作出重大變更，BATA將用在FasTrak®網站上刊載已經作出重大變更的明顯通知的方法通知客戶。非重大變更 — BATA亦可能對隱私權政策作出非重大變更，例如不會影響PII的許可使用或披露的變更。在此類情況下，BATA可能不會在FasTrak®網站上刊載特別通知。

如果BATA決定對本隱私權政策作出任何重大或非重大變更，BATA會在FasTrak®網站上刊載修訂的政策以及任何修訂日期。

BATA保留隨時修改本隱私權政策的權利，因此客戶需要經常查閱本隱私權政策。當BATA修訂隱私權政策時，位於隱私權政策上方的「最後更新」日期將反映最後變更的日期。我們鼓勵客戶定期查閱本隱私權政策，以便始終瞭解BATA如何保護為FasTrak®計劃、牌照賬戶、一次性付款賬戶和發票計劃搜集的PII的安全。繼續使用這些計劃或發票（僅限於金門大橋）來付費則表示客戶同意本隱私權政策及其任何更新內容。

發送給BATA的電子郵件

本隱私權政策僅適用於您送交給CSC的PII、您在建立及維護FasTrak®賬戶、牌照賬戶或一次性付款賬戶時提供給CSC的PII，以及BATA根據金門大橋客戶使用發票來付費所取得的PII。本隱私權政策不適用於其他基於網路的內容或直接發送給BATA的個人資訊。如果您希望為內容或資料保密，請勿用電子郵件直接将PII發送給BATA。

聯絡資訊

BATA歡迎您對FasTrak®隱私權政策提出評論意見。另外，如果對本陳述有任何疑問，請按照上述地址、電子郵件或電話號碼與BATA隱私權官員接洽。

隱私權政策變更記錄

2004年3月3日	隱私權政策編寫完畢	2008年9月24日	對隱私權政策作出修訂
2004年7月28日	對隱私權政策作出修訂	2010年12月15日	對隱私權政策作出修訂
2005年5月25日	對隱私權政策作出修訂	2011年1月6日	對隱私權政策作出修訂

2013年1月23日.....作出修訂以納入牌照賬戶、一次性付款賬戶以及後付款牌照發票、更新CSC承包商名稱，並且做出其他澄清

供查閱:

FasTrak 帳號 _____

FasTrak 收費標籤號碼 _____



1-877-BAY-TOLL (1-877-229-8655)

www.bayareafastrak.org

加州以外地區: 1-415-486-8655

通信地址:

P.O. Box 26926

San Francisco, CA 94126

訪問地址:

62 First Street

San Francisco, CA 94105



灣區收費公路管理局、加州交通部和金門大橋高速公路與
交通管區的合作項目

2014年5月

封面相片 (從左上方開始, 按順時針方向): 三藩市-奧克蘭灣區大橋/Tom Paiva; 金門大橋/Bill Hall; 貝尼西亞-馬丁內斯大橋/Karl Nielsen; 安蒂奧克大橋/MTC檔案; 理士滿-聖拉斐爾大橋/Tom Paiva; 敦巴頓大橋/Tom Paiva; 卡基內斯大橋/Tom Paiva; 聖馬特奧-海沃德大橋/Tom Paiva。